

TARIFAS DEL SERVICIO DE ROAMING

INFORMACIÓN ÚTIL SOBRE ROAMING

Si vas a viajar fuera de España, a continuación, encontrarás todo lo que necesitas saber sobre roaming. Antes de viajar te recomendamos que actives el servicio de roaming a través del área privada desde nuestra web o la aplicación de Finetwork. Si no encuentras la información que necesitas en este documento o te surge alguna duda en cuanto al servicio, ponte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente para que puedas viajar sin imprevistos en tu línea móvil.

¿Qué es “Roaming”?

“Roaming” es un servicio que te permite utilizar tu servicio de telefonía móvil en redes móviles de otros países, fuera de la cobertura de tu operador móvil local. En otras palabras, cuando te encuentres en un país diferente al que pertenece Finetwork, tu dispositivo se conecta a una red extranjera para mantener la conectividad. La conexión a redes extranjeras fuera de la cobertura de tu compañía nacional puede tener costes elevados dependiendo del país de destino, por lo que te recomendamos revisar bien los costes aplicables en el **país de destino** y asegurar que los ajustes del servicio y de tu terminal son correctos para controlar el consumo.

Roaming dentro de la UE

Dentro de la UE se aplica lo que se conoce como roaming “*Like at Home*”, también denominado roaming aplicable al régimen “en itinerancia como en casa” en la ZONA 1 de la Unión Europea.

En el contexto de la Unión Europea, el roaming “*like at home*” es una iniciativa de la Unión Europea que busca eliminar las tarifas adicionales generadas por el uso de servicios de telefonía móvil (voz, datos, sms...) cuando te encuentres en otro país de la ZONA 1 (principalmente países pertenecientes a la Unión Europea y países Espacio Económico Europeo EEE). Los clientes pueden disfrutar de sus servicios de telefonía móvil en estos países como si estuvieran en su propio país sin incurrir en costes adicionales por roaming. No obstante, hay que tener en cuenta que la regulación europea establece limitaciones en el uso, normas de uso razonable que si son superadas pueden suponer la aplicación de costes del servicio. Consulta los países incluidos en la ZONA 1 y las limitaciones antes de viajar.

INFORMACIÓN ÚTIL

SOBRE ROAMING

Limitaciones de uso en Roaming en ZONA 1

Cuando un cliente de Finetwork se encuentra en roaming ZONA 1, el servicio de voz y SMS se aplican con idénticas condiciones que cuando se hace uso del servicio en territorio español. Sin embargo, para el servicio de datos móviles (internet móvil) existe una limitación de gigas (GB) disponibles sobre el total de gigas de la tarifa contratada en su tarifa. Esta limitación está regulada en la normativa de la UE. Cada tarifa tiene una limitación diferente. Consulta el límite de Gigas que puedes consumir en países de la ZONA 1 desde tu área de cliente en la web o la aplicación de Finetwork.

En caso de superar este límite de Gigas incluidos en tu tarifa se aplicará el coste adicional correspondiente a los Gigas extra que consumas. El precio que se aplica a estos excesos está regulado en la normativa de la UE en materia de roaming.

Desde el 01 de enero de 2025 el coste del Giga mayorista es de 1,30€+impuestos.

Un ejemplo de roaming en ZONA 1 se da cuando un cliente de Finetwork viaja a Francia y desea hacer uso de sus datos móviles. El cliente podrá hacer uso de su servicio de telefonía móvil (voz, datos, SMS) como si se encontrase en España, pero se aplicará una limitación de Gigas máximos a consumir de datos móviles, tal como se especifica en la normativa de la UE. Si el cliente consumiera, por ejemplo, 2 Gigas adicionales al máximo de su tarifa para roaming en ZONA 1, se aplicaría el siguiente cálculo:

- Gigas extra consumidos: 2GB.
- Precio GB mayorista: 1,30€+IVA = 1,57€
- Coste adicional en su factura: $2 \times 1,57€ = 3,14 €$.

INFORMACIÓN ÚTIL SOBRE ROAMING

Beneficios del servicio de roaming en ZONA 1.

- 1. Sin cargos adicionales por roaming en Zona 1.** Los clientes de Finetwork no pagan tarifas adicionales en su tarifa por hacer uso de llamadas de voz, datos móviles o mensajes de texto en países incluidos en la zona 1 (consulta la lista de países incluidos en este documento).
- 2. Información clara.** Siempre que cruces una frontera de la Zona 1 y te conectes a una red compatible, recibirás un SMS en el que te informaremos de las condiciones de roaming en ese país y la política de tu tarifa para evitar posibles costes tras superar el límite.
- 3. Siempre conectado.** Los clientes de Finetwork que viajan por negocios, turismo o cualquier otra razón, pueden utilizar su servicio sin interrupción al llegar al país de destino, lo cual es muy útil para mantener la conexión con familiares y amigos, contribuyendo a desarrollar una sociedad más conectada e integrada digitalmente.

Condiciones a tener en cuenta en el servicio roaming en ZONA 1.

Aunque el servicio de roaming en Zona 1 elimina muchas barreras en cuanto al uso del servicio móvil, hay que tener en cuenta que la regulación de la UE tiene en cuenta diversas condiciones para evitar el uso abusivo. Para ello ha definido lo que se considera uso **razonable** y uso **abusivo**.

- **Uso razonable.** Se establece que los usuarios deben utilizar sus servicios de telefonía móvil en su país de residencia o país en el que mantienen vínculos estables. Esto quiere decir que no se permite el uso constante del servicio de roaming en un país distinto al que se considera de residencia de forma permanente. El servicio de roaming “like at home” en zona 1 está destinado a facilitar la comunicación durante viajes temporales, no para su uso constante en otro país.
- **Uso abusivo.** La normativa no permite el uso abusivo del servicio de roaming con fines comerciales, como adquirir una tarjeta SIM en un país con tarifas más económicas con el fin de utilizarla de manera constante en otro país en el que las tarifas, en general, son más caras.

En caso de detectar que un usuario está haciendo un uso abusivo o no razonable de su servicio de telefonía móvil, se podrán aplicar recargos en los consumos de roaming o restricciones en el uso del servicio de roaming. Revisa los términos del servicio y, si necesitas más información o no encuentras la información que necesitas, ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

INFORMACIÓN ÚTIL SOBRE ROAMING

Servicio de roaming fuera de la Unión Europea (UE).

Para todos aquellos países que no están incluidos en la ZONA 1 de roaming las condiciones de uso de las tarifas se aplican desde el primer momento en el que tu terminal se conecta a alguna de las redes compatibles en el país de destino, por lo que antes de viajar te recomendamos:

- Consultar a qué zona tarifaria pertenece el país o países de destino a los cuales vayas a viajar.
- Configurar tu terminal para que se pueda conectar en dichos países o configurarlo para poder controlar cuándo quieres que se conecte.

Disfruta de tu una conectividad sin preocupaciones con tu servicio de roaming de Finetwork. ¡Te deseamos un feliz viaje!

Recuerda desactivar desde el área de cliente o la aplicación de Finetwork el servicio de roaming a tu vuelta, hasta tu siguiente viaje.

TARIFAS DEL SERVICIO DE ROAMING DE VOZ

Voz en roaming – Llamadas originadas (SALIENTES)

Aquellas llamadas originadas por el cliente hacia clientes en la misma u otras zonas. También se incluye en esta tipología las llamadas efectuadas al buzón de voz o a otros servicios del operador.

OPERADOR EN ITINERANCIA	DESTINO	DESCRIPCIÓN DEL TRÁFICO	ESTRUCTURA DE TARIFICACIÓN	TARIFA (*)			
				ZONA TARIFARIA	ZONA TARIFARIA	ESTABLECIMIENTO	PRECIO POR MINUTO
ZONA 1	ZONA 1	Cliente en Op. de Zona 1 llama a Zona 1	1 + 1		0,14876 €	0,022 €	€/min

La tarifa por defecto es 0 cént/min los primeros 60 minutos de la llamada. Después de los 60 min. Se tarifica a 0,0826 cént/min.
(*) Esta tarifa en **Zona 1** es aplicable cuando se ha realizado el exceso de la tarifa actual en roaming.

OPERADOR EN ITINERANCIA	DESTINO	DESCRIPCIÓN DEL TRÁFICO	PRECIO		UNIDAD	ESTRUC.
			ESTABLECIMIENTO	MINUTO		
ZONA 1	ZONA 2	Cliente en Op. de Zona 1 llama a Zona 2	1€	1,4 €	€/min	1 + 1
ZONA 1	ZONA 3	Cliente en Operadora de Zona 1 llama a Zona 3, Zona 4 y/o Zona 5	1,4€	2,5 €	€/min	1 + 1
ZONA 1	ZONA 4					
ZONA 1	ZONA 5					
ZONA 2	ZONA 1	Cliente en Operadora de Zona 2 llama a Zona 1 y/o Zona 2	1€	1,4 €	€/min	1 + 1
ZONA 2	ZONA 2					
ZONA 2	ZONA 3	Cliente en Operadora de Zona 2 llama a Zona 3	1,4€	2,5 €	€/min	1 + 1
ZONA 2	ZONA 4	Cliente en Operadora de Zona 2 llama a Zona 4 y/o Zona 5	1,4€	3,5 €	€/min	1 + 1
ZONA 2	ZONA 5					
ZONA 3	ZONA 1	Cliente en Operadora de Zona 3 llama a Zona 1, Zona 2 y/o Zona 3	1,4€	2,5 €	€/min	1 + 1
ZONA 3	ZONA 2					
ZONA 3	ZONA 3					
ZONA 3	ZONA 4	Cliente en Operadora de Zona 3 llama a Zona 4 y/o Zona 5	1,4€	3,5 €	€/min	1 + 1
ZONA 3	ZONA 5					
ZONA 4	ZONA 1	Cliente en Operadora de Zona 4 llama a Zona 1 y/o Zona 2	1,4€	7 €	€/min	1 + 1
ZONA 4	ZONA 2					
ZONA 4	ZONA 3	Cliente en Operadora de Zona 4 llama a Zona 3, Zona 4 y/o Zona 5	1,4€	8,5 €	€/min	1 + 1
ZONA 4	ZONA 4					
ZONA 4	ZONA 5					
ZONA 5	ZONA 1	Cliente en Operadora de Zona 5 llama a Zona 1, Zona 2 y/o Zona 3	1,4€	34€	€/min	1 + 1
ZONA 5	ZONA 2					
ZONA 5	ZONA 3					
ZONA 5	ZONA 4	Cliente en Operadora de Zona 5 llama a Zona 4 y/o Zona 5	1,4€	35,5€	€/min	1 + 1
ZONA 5	ZONA 5					

Comentario: El establecimiento de llamada incluye los 30 primeros segundos de la llamada sin coste adicional solamente para llamadas de Zona 1 a Zona 1.

* Los precios marcados son precios SIN IVA a menos que se indique lo contrario.

Voz en roaming – Llamadas terminadas (ENTRANTES)

Aquellas llamadas recibidas por el cliente cuando se encuentra en alguna de las distintas zonas de roaming.

OPERADOR EN ITINERANCIA	DESCRIPCIÓN DEL TRÁFICO	PRECIO		UNIDAD	ESTRUC.
		ESTABLECIMIENTO	MINUTO		
ZONA 1	Cliente en Operadora de zona 1 recibe llamada de voz	0€	0,00719€ (*)	€/min	1 + 1
ZONA 2	Cliente en Operadora de Zona 2 recibe llamada de voz	1€	1,4€	€/min	1 + 1
ZONA 3	Cliente en Operadora de Zona 3 recibe llamada de voz	1,4€	2,5€	€/min	1 + 1
ZONA 4	Cliente en Operadora de Zona 4 recibe llamada de voz	1,4€	3,5€	€/min	1 + 1
ZONA 5	Cliente en Operadora de Zona 5 recibe llamada de voz	1,4€	3,5€	€/min	1 + 1

(*) Esta tarifa en **Zona 1** es aplicable cuando se ha realizado el exceso de la tarifa actual en roaming.

Distribución de países en función de la diferente ZONA tarifaria aplicable al servicio de ROAMING – VOZ y SMS

ZONA 1	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Guadalupe, Guayana Francesa, Hungría, Irlanda, Isl. Reunión, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Mayotte, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania, Suecia.
ZONA 2	Albania, Bosnia Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Isl. Feroe, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Mónaco, San Marino, Suiza, Turquía, Vaticano.
ZONA 3	Afganistán, Angola, Antigua y Bermuda, Antillas, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Azerbaiyán, Bahamas, Bahréin, Bangladesh, Barbados, Benín, Bermuda, Bielorrusia, Belice, Bolivia, Botsuana, Brasil, Brunéi, Burkina Faso, Bután, Cabo Verde, Camboya, Camerún, Chad, Chile, China, Colombia, Comoras, Corea del Norte, Corea del Sur, Costa de Marfil, Costa Rica, Djibouti, Dominica, Ecuador, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes, Etiopía, Fiji, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Ecuatorial, Haití, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irán, Iraq, Isl. Caimán, Isl. Granada, Isl. Turcas y Caicos, Isl. Vírgenes (UK), Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguistán, Kiribati, Kosovo, Kuwait, Laos, Lesoto, Líbano, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malasia, Malawi, Malí, Mauricio, México, Montenegro, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Caledonia, Nueva Zelanda, Omán, Pakistán, Palau, Palestina, Panamá, Papúa Nueva Guinea, Paraguay, Perú, Polinesia Francesa, Puerto Rico, Qatar, República Centroafricana, República democrática del Congo, República Dominicana, Ruanda, Rusia, San Cristóbal y Nieves, San Vicente y las Granadinas, Santa Elena, Santa Lucía, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Serbia, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Siria, Somalia, Sri Lanka, Suazilandia, Sudáfrica, Sudán, Surinam, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán, Togo, Tonga, Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zambia, Zimbabue.
ZONA 4	Argelia, Andorra, Burundi, Cuba, Isl. Cook, Isl. Malvinas, Isl. Salomón, Mauritania, Mongolia, Nepal, Samoa, Samoa Americana, Timor-Leste, Tunicia, Vanuatu.
ZONA 5	Groenlandia, Maldivas.

* Los precios marcados son precios SIN IVA a menos que se indique lo contrario.

TARIFAS DEL SERVICIO DE ROAMING DE SMS

SMSs en roaming – SMS enviados

Todo aquel tráfico generado por el envío de SMSs por parte del cliente en cada una de las zonas tarifarias de roaming.

OPERADOR EN ITINERANCIA	DESCRIPCIÓN DEL TRÁFICO	PRECIO	UNIDAD	ESTRUC.
ZONA TARIFARIA ORIGEN				
ZONA 1	Cliente en Operadora de Zona 1 envía SMS	0,003967 € (*)	€ / mensaje	1 + 1
ZONA 2	Cliente en Operadora de Zona 2 envía SMS	1 €	€ / mensaje	1 + 1
ZONA 3	Cliente en Operadora de Zona 3 envía SMS	1 €	€ / mensaje	1 + 1
ZONA 4	Cliente en Operadora de Zona 4 envía SMS	1 €	€ / mensaje	1 + 1
ZONA 5	Cliente en Operadora de Zona 5 envía SMS	2,5 €	€ / mensaje	1 + 1

(*) Esta tarifa en **Zona 1** es aplicable cuando se ha realizado el exceso de la tarifa actual en roaming.

La distribución de países en función de la diferente ZONA tarifaria aplicable al servicio de roaming es la misma en VOZ y SMS. Consulta la tabla de zonas y países incluidos en la página 7 de este documento.

* Los precios marcados son precios SIN IVA a menos que se indique lo contrario.

TARIFAS DEL SERVICIO DE ROAMING DE DATOS

Datos móviles – Consumo de datos en roaming

Todo aquel tráfico de datos móviles que un cliente genera en cada una de las zonas tarifarias de roaming disponibles.

OPERADOR EN ITINERANCIA	DESCRIPCIÓN DEL TRÁFICO	PRECIO	UNIDAD	FRANJA HORARIA	ESTRUC.
ZONA TARIFARIA					
ZONA 1	Cliente en Operadora de Zona 1 cursa tráfico web	0,00151 € (*)	€ / MB	PLANA	1 + 1
ZONA 2	Cliente en Operadora de Zona 2 cursa tráfico web	5 €	€ / MB	PLANA	1 + 1
ZONA 3	Cliente en Operadora de Zona 3 cursa tráfico web	5 €	€ / MB	PLANA	1 + 1
ZONA 4	Cliente en Operadora de Zona 4 cursa tráfico web	15 €	€ / MB	PLANA	1 + 1

100 KB significa que se cobra en tramos de 100KB desde el primer bit consumido.

A todos los precios indicados hay que aplicarles su correspondiente impuesto (IVA, IGIC o IPSI).

Para consumos de datos móviles existen hasta 4 zonas tarifarias distintas al resto de consumos por ejemplo de Voz o SMSs.

(*) Esta tarifa en Zona 1 es aplicable cuando se superan los gigas incluidos en la tarifa como consumo razonable en roaming.

ZONA 1	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Guadalupe, Guayana Francesa, Hungría, Irlanda, Isl. Reunión, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Mayotte, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania, Suecia.
ZONA 2	Albania, Bosnia Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia, Isl. Feroe, Marruecos, Moldavia, Mónaco, San Marino, Suiza, Tunicia, Turquía, Vaticano.
ZONA 3	Andorra, Angola, Antillas, Arabia Saudí, Argentina, Australia, Bahrein, Bangladesh, Belice, Benin, Bielorrusia, Bolivia, Brasil, Burkina Faso, Burundi, Bután, Cabo Verde, Camboya, Chad, Chile, China, Comoras, Corea del Sur, Corea del Norte, Costa Rica, Djibouti, Dominica, Ecuador, Egipto, El Salvador, Etiopía, Fiji, Gabón, Georgia, Ghana, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Ecuatorial, Hong Kong, India, Indonesia, Isl. Caimán, Isl. Granada, Isl. Malvinas, Isl. Turcas y Caicos, Israel, Japón, Jordania, Kirguistán, Kiribati, Kosovo, Laos, Lesoto, Líbano, Liberia, Libia, Macao, Malasia, Malawi, Mali, México, Mongolia, Montenegro, Mozambique, Myanmar, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Caledonia, Nueva Zelanda, Omán, Pakistán, Palau, Palestina, Papúa Nueva Guinea, Paraguay, Perú, Polinesia Francesa, Puerto Rico, República Centroafricana, República Democrática del Congo, Ruanda, Rusia, San Cristóbal y Nieves, San Vicente y las Granadinas, Santa Elena, Santa Lucía, Serbia, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Siria, Somalia, Suazilandia, Sudáfrica, Sudán, Surinam, Tailandia, Taiwán, Tayikistán, Togo, Tonga, Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Ucrania, Uganda, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zambia.
ZONA 4	Afganistán, Argelia, Antigua y Bermuda, Armenia, Aruba, Azerbaiyán, Bahamas, Barbados, Bermuda, Botsuana, Brunéi, Camerún, Colombia, Costa de Marfil, Cuba, Emiratos Árabes, Filipinas, Gambia, Haití, Honduras, Irán, Iraq, Isl. Cook, Isl. Salomón, Isl. Vírgenes (UK), Jamaica, Kazajistán, Kenia, Kuwait, Macedonia, Madagascar, Maldivas, Mauricio, Mauritania, Montserrat, Namibia, Nepal, Panamá, Qatar, República Dominicana, Samoa Americana, Santo Tomás y Príncipe, Senegal, Sri Lanka, Tanzania, Timor-Leste, Uzbekistán, Vanuatu, Zimbabue.

* Los precios marcados son precios SIN IVA a menos que se indique lo contrario.

TARIFAS DEL SERVICIO DE ROAMING DE VIDEOLLAMADAS

Videollamadas en roaming – Videollamadas terminadas (ENTRANTES)

Tráfico generado por la recepción de videollamadas entrantes por parte del cliente en cada una de las zonas tarifarias de roaming.

OPERADOR EN ITINERANCIA	DESCRIPCIÓN DEL TRÁFICO	PRECIO		UNIDAD	ESTRUC.
ZONA TARIFARIA		ESTABLECIMIENTO	MINUTO		
ZONA 1	Cliente en Operadora de Zona 1 recibe videollamada	-	-	€/min	1 + 1
ZONA 2	Cliente en Operadora de Zona 2 recibe videollamada	1,5 €	2 €	€/min	1 + 1
ZONA 3	Cliente en Operadora de Zona 3 recibe videollamada	1,5 €	2,5 €	€/min	1 + 1

Videollamadas en roaming – Videollamadas originadas (SALIENTES)

Tráfico generado por la realización de videollamadas salientes por parte del cliente en cada una de las zonas tarifarias de roaming.

OPERADOR EN ITINERANCIA	DESCRIPCIÓN DEL TRÁFICO	PRECIO		UNIDAD	ESTRUC.
ZONA TARIFARIA		ESTABLECIMIENTO	MINUTO		
ZONA 1	Cliente en Operadora de Zona 1 realiza videollamada	0,15 €	0,4959 €	€/min	1 + 1
ZONA 2	Cliente en Operadora de Zona 2 realiza videollamada	1,5 €	2,5 €	€/min	1 + 1
ZONA 3	Cliente en Operadora de Zona 3 realiza videollamada	1,5 €	3 €	€/min	1 + 1

* Los precios marcados son precios SIN IVA a menos que se indique lo contrario.

ZONA 1	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chequia, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guyana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Isla Mayotte (Mayotte Island), Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rumanía, Suecia, Vaticano.
ZONA 2	Albania, Argelia, Andorra, Bosnia, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia, Guam (Usa), Guersney, Islas Marianas Del Norte, Islas Faroe, Islas De Man, Jersey, Kosovo, Libia, Macedonia, Marruecos, Mauritania, Moldavia, Mónaco, Nueva Caledonia, San Marino, Suiza, Túnez, Turquía.
ZONA 3	Afganistán, Antillas Holandesas, Angola, Anguila, Antigua Y Barbuda, Arabia Saudí, Armenia, Argentina, Aruba, Australia, Azerbaiyán, Bahamas, Bahréin, Bangladesh, Barbados, Belice, Benín, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunéi, Burkina Faso, Burundi, Buthan, Cabo Verde, Camboya, Camerún, Chad, Chile, China, Colombia, Comoras, Corea Del Sur, Costa De Marfil, Costa Rica, Cuba, Djibuti, Dominica, Ecuador, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Etiopía, Fidji, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Guatemala, Guinea, Guinea Ecuatorial, Guinea-Bissau, Guyana, Haití, Honduras, Hong Kong (China), India, Indonesia, Irak, Irán, Islas Caimán, Islas Cook, Islas Malvinas, Islas Norfolk, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jordania, Jamaica, Japón, Kazakstán, Kirgizstan, Kenya, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Malasia, Maldivas, Mali, Mauricio, México, Mongolia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Zelanda, Omán, Pakistán, Palestina, Panamá, Papúa Nueva Guinea, Paraguay, Perú, Polinesia Francesa (Tahití), Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicana, Republica Centroafricana, República Democrática Del Congo, Republica De Yemen, Ruanda, Rusia, Samoa, San Kitts y Nevis, Santa Lucía, San Vicente Y Las Granadinas, Senegal, Serbia Y Montenegro, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sudán Del Sur, Surinam, Swazilandia, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán, Togo, Tonga, Trinidad Y Tobago, Turks And Caicos, Turkmenistán, Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zimbawe, Zambia.

* Los precios marcados son precios SIN IVA a menos que se indique lo contrario.

TARIFAS DEL SERVICIO DE ROAMING DE MMS

MMSs en roaming – MMSs recibidos (ENTRANTES)

Todo aquel tráfico generado por la recepción de MMSs por parte del cliente en cada una de las zonas tarifarias de roaming.

OPERADOR EN ITINERANCIA	DESCRIPCIÓN DEL TRÁFICO	RANGO	PRECIO	UNIDAD	ESTRUC.
ZONA TARIFARIA					
ZONA 1	Cliente en Operadora de Zona 1 recibe MMS	-	-	€/mensaje	1 + 1
ZONA 2	Cliente en Operadora de Zona 2 recibe MMS	MMS <= 30 KB (S)	1,5 €	€/mensaje	1 + 1
		MMS > 30 KB <= 100 KB (M)	1,5 €	€/mensaje	1 + 1
		MMS > 100 KB <= 300 KB (M)	1,5 €	€/mensaje	1 + 1
		MMS > 300 KB (XL)	1,5 €	€/mensaje	1 + 1
ZONA 3	Cliente en Operadora de Zona 3 recibe MMS	MMS <= 30 KB (S)	2 €	€/mensaje	1 + 1
		MMS > 30 KB <= 100 KB (M)	2 €	€/mensaje	1 + 1
		MMS > 100 KB <= 300 KB (M)	2 €	€/mensaje	1 + 1
		MMS > 300 KB (XL)	2 €	€/mensaje	1 + 1

MMSs en roaming – MMSs originados (SALIENTES)

Todo aquel tráfico generado por el envío de MMSs por parte del cliente en cada una de las zonas tarifarias de roaming.

OPERADOR EN ITINERANCIA	DESCRIPCIÓN DEL TRÁFICO	PRECIO	UNIDAD	ESTRUC.
ZONA TARIFARIA				
ZONA 1	Cliente en Operadora de Zona 1 envía MMS	0,41322 €	€/mensaje	1 + 1
ZONA 2	Cliente en Operadora de Zona 2 envía MMS	2 €	€/mensaje	1 + 1
ZONA 3	Cliente en Operadora de Zona 3 envía MMS	2,5 €	€/mensaje	1 + 1

* Los precios marcados son precios SIN IVA a menos que se indique lo contrario.

ZONA 1	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chequia, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guyana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Isla Mayotte (Mayotte Island), Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rumanía, Suecia, Vaticano.
ZONA 2	Albania, Argelia, Andorra, Bosnia, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia, Guam (Usa), Guersney, Islas Marianas Del Norte, Islas Faroe, Islas De Man, Jersey, Kosovo, Libia, Macedonia, Marruecos, Mauritania, Moldavia, Mónaco, Nueva Caledonia, San Marino, Suiza, Túnez, Turquía.
ZONA 3	Afganistán, Antillas Holandesas, Angola, Anguila, Antigua Y Barbuda, Arabia Saudí, Armenia, Argentina, Aruba, Australia, Azerbaiyán, Bahamas, Bahréin, Bangladesh, Barbados, Belice, Benín, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunéi, Burkina Faso, Burundi, Buthan, Cabo Verde, Camboya, Camerún, Chad, Chile, China, Colombia, Comoras, Corea Del Sur, Costa De Marfil, Costa Rica, Cuba, Djibuti, Dominica, Ecuador, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Etiopía, Fidji, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Guatemala, Guinea, Guinea Ecuatorial, Guinea-bissau, Guyana, Haití, Honduras, Hong Kong (China), India, Indonesia, Irak, Irán, Islas Caimán, Islas Cook, Islas Malvinas, Islas Norfolk, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jordania, Jamaica, Japón, Kazakstán, Kyrgyzstan, Kenya, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Malasia, Maldivas, Mali, Mauricio, México, Mongolia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Zelanda, Omán, Pakistán, Palestina, Panamá, Papúa Nueva Guinea, Paraguay, Perú, Polinesia Francesa (Tahití), Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicana, Republica Centroafricana, República Democrática Del Congo, Republica De Yemen, Ruanda, Rusia, Samoa, San Kitts Y Nevis, Santa Lucia, San Vicente Y Las Granadinas, Senegal, Serbia Y Montenegro, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sudán Del Sur, Surinam, Swazilandia, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán, Togo, Tonga, Trinidad Y Tobago, Turks And Caicos, Turkmenistán, Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zimbawe, Zambia.

* Los precios marcados son precios SIN IVA a menos que se indique lo contrario.

**TARIFAS DEL SERVICIO
DE ROAMING**

finetwork
FIBRA Y MÓVIL