

TARIFAS DEL SERVICIO DE ROAMING



INFORMACIÓN ÚTIL SOBRE ROAMING

finetwork

Estimado cliente, si vas a viajar fuera de España, a continuación encontrarás todo lo que necesitas saber sobre ROAMING. Antes de viajar, te recomendamos que actives el roaming a través de la APP de Finetwork o a través del área de cliente de la página web de Finetwork antes de viajar. Si tienes alguna duda en cuanto al servicio, ponte en contacto con nuestro soporte de atención al cliente, estaremos encantados de informarte.

¿Qué es el Roaming?

El roaming es un servicio que te permite como usuario de telefonía móvil utilizar tu dispositivo en redes móviles de otros países, fuera de la cobertura de tu operador móvil local. En otras palabras, cuando te encuentras en un país diferente al que pertenece tu proveedor de telefonía móvil Finetwork, tu dispositivo se conecta a una red extranjera para mantener la conectividad. Pero cuidado, la conexión a redes extranjeras fuera de la cobertura de tu compañía nacional, puede tener costes elevados dependiendo del país de destino, por lo que te recomendamos revisar bien los costes aplicables en el país de destino y asegurar que los ajustes del servicio y de tu terminal son correctos para controlar el consumo.

Roaming dentro de la UE

Dentro de la UE, se aplica lo que se conoce como roaming "Like at Home" también denominado roaming aplicable al régimen "en itinerancia como en casa" régimen EICEC en la ZONA 1 de la Unión Europea:

En el contexto de la Unión Europea, el roaming "like at home" o EICEC es una iniciativa de la Unión Europea, que busca eliminar las tarifas adicionales generadas por roaming por en el uso de servicios de telefonía móvil (voz, datos, sms...) cuando te encuentras en otro país de la ZONA 1 (principalmente países pertenecientes a la Unión Europea y países Espacio Económico Europeo EEE). Los consumidores pueden disfrutar de sus servicios de telefonía móvil en estos países como si estuvieran en su propio país, sin incurrir en costes adicionales por roaming. No obstante, hay que

INFORMACIÓN ÚTIL SOBRE ROAMING

finetwork

tener en cuenta que la regulación Europea, establece limitaciones en el uso, normas de uso razonable que si son superadas pueden iniciar la aplicación de costes del servicio. Consulta los países incluidos en la ZONA 1 de roaming y las limitaciones antes de viajar.

Limitaciones de Uso en Roaming Zona 1

Cuando un cliente de Finetwork se encuentra en Roaming Zona 1, el servicio de voz y SMS del cliente se aplica con idénticas condiciones que cuando el cliente se encuentra en territorio Español, sin embargo, para el servicio de datos móviles, existe una limitación de Gigas disponibles sobre el total de Gigas de la tarifa contratada en su tarifa. Esta limitación está regulada en la normativa de la UE. Consulta el límite de Gigas que puedes consumir en países de la Zona 1 cuando te encuentres de viaje.

En caso de superar este límite de Gigas incluidas en tu tarifa, se aplicará coste adicional a las Gigas extras que consumas. El precio aplicado a estos excesos, está regulado en la normativa de la UE en materia de roaming.

Desde el 01 de enero de 2024, el coste del Giga GB mayorista, es de 1,55€+impuestos, lo que quiere decir que a partir de este momento, los clientes de Finetwork, disponen de más Gigas de su tarifa para consumir en la Zona 1 de roaming.

Consulta el límite incluido en tu tarifa (FUP Fair Use Policy) dentro de la APP de Finetwork, en tu área de cliente de la web o llamando a nuestro soporte de atención al cliente en el 1777.

Un ejemplo de roaming en Zona 1, se da cuando un cliente de Finetwork, viaja a Francia y desea hacer uso de sus datos móviles. El cliente, podrá hacer uso de su servicio de telefonía (voz, datos, SMS) como si se encontrase en España, pero se aplicará una limitación de Gigas máximos a consumir de datos móviles, tal como se especifica en la normativa de la UE. Si el cliente consumiera por ejemplo 2 Gigas adicionales al FUP máximo de su tarifa para roaming Z1, se aplicaría el siguiente cálculo.

- Gigas extra consumidas > 2GB
- Precio GB mayorista > 1,55€+IVA = 1,88€
- Coste adicional en su factura > $(2 \times 1,88) = 3,76$

INFORMACIÓN ÚTIL SOBRE ROAMING

finetwork

Beneficios del Roaming "Like at Home":

1. Sin cargos adicionales por Roaming Z1: Los clientes de Finetwork, no pagan tarifas adicionales en su tarifa, por hacer uso de llamadas de voz, uso de datos móviles o envío de mensajes de texto en países considerados dentro de la Zona 1 ([consultar lista de países](#)).
2. Información clara: Siempre que cruces una frontera dentro de la Zona 1 y te conectes a una red compatible, recibirás un SMS en el que se te informará de las condiciones de Roaming en ese país y la política de uso razonable. También recibirás notificaciones cuando hayas consumido cierto porcentaje de tu tarifa para evitar posibles costes tras superar el límite.
3. Siempre conectado: Los clientes de Finetwork que viajan por negocios, turismo o cualquier otra razón, pueden utilizar su servicio sin interrupción al llegar al país de destino, lo cual es muy útil para mantener la conexión con familiares y amigos, contribuyendo a desarrollar una sociedad más conectada e integrada digitalmente.

Condiciones a Tener en Cuenta en roaming "like at home" o EICEC en ZONA 1:

Aunque el Roaming en Zona 1, elimina muchas barreras en cuanto a uso del servicio telefónico, hay que tener en cuenta que la regulación de la UE tiene en cuenta diversas condiciones para evitar el uso abusivo dentro de la Zona 1. Para ello, define y tiene en cuenta lo que se considera uso razonable y uso abusivo.

Uso Razonable: Se establece que los usuarios, deben utilizar sus servicios de telefonía móvil en su país de residencia o país en el que mantienen vínculos estables. Significa que no se permite el abuso o uso constante del roaming en un país distinto al de residencia de forma permanente. El roaming "Like at Home", está destinado a facilitar la comunicación durante viajes temporales, no para su uso constante en otro país.

Uso Abusivo: La normativa, no permite el uso abusivo de roaming con fines comerciales, como adquirir una tarjeta SIM en un país con tarifas más económicas, con el fin de utilizarla de manera constante en otro país en el que las tarifas en general son más caras.

Si se detecta que el usuario está haciendo un uso abusivo o no razonable de su servicio telefónico, se pueden aplicar recargos en los consumos de roaming o restricciones en el uso del servicio telefónico en roaming. Revisa los términos del servicio o ponte en contacto con nosotros si tienes alguna duda.

INFORMACIÓN ÚTIL SOBRE ROAMING

finetwork

Roaming fuera de la UE

Para todos aquellos países que no están incluidos en la ZONA 1, las condiciones de uso de las tarifas, se aplican desde el primer momento en el que tu terminal se conecta a alguna de las redes compatibles en el país de destino, por lo que antes de viajar, te recomendamos:

- Consultar a qué zona tarifaria pertenece el país o países de destino a los cuales vayas a viajar.
- Configurar tu terminal para que se pueda conectar en dichos países o configurarlo para poder controlar cuándo quieres que se conecte. Si tienes duda contacta con nuestro soporte de atención al cliente.

Te deseamos un feliz viaje con tu servicio de roaming, para que puedas disfrutar de una conectividad sin preocupaciones. Recuerda desactivar el servicio de roaming a tu vuelta hasta tu siguiente viaje.

TARIFAS DEL SERVICIO DE ROAMING DE VOZ

Voz en Roaming - Llamadas originadas (SALIENTES).

Aquellas llamadas originadas por el cliente hacia clientes en la misma u otras zonas. También se incluye en esta tipología las llamadas efectuadas al buzón de voz o a otros servicios del operador.

| OPERADOR EN ITINERANCIA | DESTINO | DESCRIPCIÓN DEL TRÁFICO | TIPO DE TARIFICACIÓN | ESTRUCTURA DE TARIFICACIÓN | TARIFA | |
|-------------------------|---------|---------------------------------------|----------------------|----------------------------|-----------------|-------------------|
| | | | | | ESTABLECIMIENTO | PRECIO POR MINUTO |
| ZONA 1 | ZONA 1 | Cliente en Op. de Zona1 llama a Zona1 | Flat | 1+1 | 0,14876 | 0,029752€ /min |

La tarifa por defecto es 0 cént/min los primeros 60 min de la llamada. Después de los 60 min se tarifica a 0,0826 cen/min

| OPERADOR EN ITINERANCIA | DESTINO | DESCRIPCIÓN DEL TRÁFICO | PRECIO | | UNIDAD | FRANJA HORARIA | ESTRUC. |
|-------------------------|---------|---|-----------------|--------|--------|----------------|---------|
| | | | ESTABLECIMIENTO | MINUTO | | | |
| ZONA 1 | ZONA 2 | Cliente en Op. de Zona 1 llama a Zona 2 | 1€ | 1,4€ | €/min | PLANA | 1+1 |
| ZONA 1 | ZONA 3 | Cliente en Op. de Zona 1 llama a Zona 3 | 1,4€ | 2,5€ | €/min | PLANA | 1+1 |
| ZONA 2 | ZONA 1 | Cliente en Op. de Zona 2 llama a Zona 1 | 1€ | 1,4€ | €/min | PLANA | 1+1 |
| ZONA 2 | ZONA 2 | Cliente en Op. de Zona 2 llama a Zona 2 | 1€ | 1,4€ | €/min | PLANA | 1+1 |
| ZONA 2 | ZONA 3 | Cliente en Op. de Zona 2 llama a Zona 3 | 1,4€ | 2,5€ | €/min | PLANA | 1+1 |
| ZONA 3 | ZONA 1 | Cliente en Op. de Zona 3 llama a Zona 1 | 1,4€ | 2,5€ | €/min | PLANA | 1+1 |
| ZONA 3 | ZONA 2 | Cliente en Op. de Zona 3 llama a Zona 2 | 1,4€ | 2,5€ | €/min | PLANA | 1+1 |
| ZONA 3 | ZONA 3 | Cliente en Op. de Zona 3 llama a Zona 3 | 1,4€ | 2,5€ | €/min | PLANA | 1+1 |

Comentario: El establecimiento incluye los 30 primeros segundos de llamada sin coste adicional solamente para llamadas de Z1 a Z1

Voz en Roaming - Llamadas terminadas (ENTRANTES).

Aquellas llamadas recibidas por el cliente cuando se encuentra en alguna de las distintas zonas de roaming.

| OPERADOR EN ITINERANCIA | DESCRIPCIÓN DEL TRÁFICO | PRECIO | | UNIDAD | FRANJA HORARIA | ESTRUC. |
|-------------------------|--|-----------------|--------|--------|----------------|---------|
| | | ESTABLECIMIENTO | MINUTO | | | |
| ZONA 1 | Cliente en Op. de Zona 1 recibe llam. de voz | - | - | €/min | PLANA | 1+1 |
| ZONA 2 | Cliente en Op. de Zona 2 recibe llam. de voz | 1€ | 1,4€ | €/min | PLANA | 1+1 |
| ZONA 3 | Cliente en Op. de Zona 3 recibe llam. de voz | 1,4€ | 2,5€ | €/min | PLANA | 1+1 |

* Los precios marcados son precios SIN IVA a menos que se detalle lo contrario.

Distribución de países en función de la diferente ZONA tarifaria aplicable al servicio de ROAMING - VOZ.

| | |
|---------------|--|
| <p>ZONA 1</p> | <p>ALEMANIA, AUSTRIA, BÉLGICA, BULGARIA, CHEQUIA, CHIPRE, CROACIA, DINAMARCA, ESLOVAQUIA, ESLOVENIA, ESTONIA, FINLANDIA, FRANCIA, GIBRALTAR, GRECIA, GUADALUPE (CARIBE FRANCÉS), GUYANA FRANCESA (CARIBE FRANCÉS), HOLANDA, HUNGRÍA, IRLANDA, ISLANDIA, ISLA MAYOTTE (MAYOTTE ISLAND), ITALIA, LA REUNION, LETONIA, LIECHTENSTEIN, LITUANIA, LUXEMBURGO, MALTA, MARTINICA (CARIBE FRANCÉS), NORUEGA, POLONIA, PORTUGAL, REINO UNIDO, RUMANÍA, SUECIA, VATICANO.</p> |
| <p>ZONA 2</p> | <p>ALBANIA, ARGELIA, ANDORRA, BOSNIA, CANADÁ, ESTADOS UNIDOS, GROENLANDIA, GUAM (USA), GUERSNEY, ISLAS MARIANAS DEL NORTE, ISLAS FAROE, ISLAS DE MAN, JERSEY, KOSOVLIBIA, MACEDONIA, MARRUECOS, MAURITANIA, MOLDAVIA, MONACO, NUEVA CALEDONIA, SAN MARINO, SUIZA, TÚNEZ, TURQUIA.</p> |
| <p>ZONA 3</p> | <p>AFGANISTAN, ANTILLAS HOLANDESES, ANGOLA, ANGIUILA, ANTIGUA Y BARBUDA, ARABIA SAUDI, ARMENIA, ARGENTINA, ARUBA, AUSTRALIA, AZERBAYÁN, BAHAMAS, BAHREIN, BANGLADESH, BARBADOS, BELICE, BENIN, BERMUDA, BIELORUSIA, BOLIVIA, BOTSWANA, BRASIL, BRUNEI, BURKINA FASO, BURUNDI, BUTHAN, CABO VERDE, CAMBOYA, CAMERUN, CHAD, CHILE, CHINA, COLOMBIA, COMORAS, COREA DEL SUR, COSTA DE MARFIL, COSTA RICA, COSTA RICA, CUBA, DJIBUTI, DOMINICA, ECUADOR, EGIPTO, EL SALVADOR, EMIRATOS ÁRABES UNIDOS, ETIOPIA, FIDJI, FILIPINAS, FILIPINAS, GABÓN, GAMBIA, GEORGIA, GHANA, GRANADA, GUATEMALA, GUINEA, GUINEA ECUATORIAL, GUINEA-BISSAU, GUYANA, HAITI, HONDURAS, HONG KONG (CHINA), INDIA, INDONESIA, IRAK, IRAN, ISLAS CAIMAN, ISLAS COOK, ISLAS MALVINAS, ISLAS NORFOLK, ISLAS VIRGENES BRITANICAS, ISRAEL, ISRAEL, JORDANIA, JAMAICA, JAPON, KAZAKHSTAN, KYRGYZSTAN, KENYA, KUWAIT, LAOS, LESOTHO, LÍBANO, LIBERIA, MACAO, MADAGASCAR, MALAWI, MALASIA, MALDIVAS, MALI, MAURICIO, MEXICO, MONGOLIA, MONTSERRAT, MOZAMBIQUE, NAMIBIA, NEPAL, NICARAGUA, NIGER, NIGERIA, NUEVA ZELANDA, OMAN, PAKISTAN, PALESTINA, PANAMÁ, PAPIUA NUEVA GUINEA, PARAGUAY, PERU, POLINESIA FRANCESA (TAHITI), PUERTO RICO, QATAR, REPUBLICA DOMINICANA, REPUBLICA CENTROAFRICANA, RE DEMOCRÁTICA DEL CONGO, REPUBLICA DE YEMEN, RUANDA, RUSIA, SAMOA, SAN KITTS Y NEVIS, SANTA LUCIA, SAN VICENTE Y LAS GRANADINAS, SENEGAL, SERBIA Y MONTENEGRO, SEYCHELLES, SIERRA LEONA, SINGAPUR, SIRIA, SRI LANKA, SUDÁFRICA, SUDÁN, SUDÁN DEL SUR, SURINAM, SWAZILANDIA, TAILANDIA, TAIWAN, TANZANIA, TAYIKISTAN, TOGO, TONGA, TRINIDAD Y TOBAGO, TURKS and CAICOS, TURKMENISTAN, UKRANIA, UGANDA, URUGUAY, UZBEKISTAN, VANUATU, VENEZUELA, VIETNAM, ZIMBAWE, ZAMBIA.</p> |

* Los precios marcados son precios SIN IVA a menos que se detalle lo contrario.

TARIFAS DEL SERVICIO DE ROAMING DE DATOS

finetwork

Datos móviles - Consumo de datos en roaming

Todo aquel tráfico de datos móviles que un cliente genera en cada una de las zonas tarifarias de roaming disponibles.

| OPERADOR EN ITINERANCIA | DESCRIPCIÓN DEL TRÁFICO | PRECIO | UNIDAD | FRANJA HORARIA | ESTRUC. |
|-------------------------|--|--------|--------|----------------|---------------|
| ZONA TARIFARIA | | | | | |
| ZONA 1 | Cliente en Operadora de Zona 1 cursa trafico web | - | €/MB | PLANA | 1KB + 1KB |
| ZONA 2 | Cliente en Operadora de Zona 2 cursa trafico web | 5€ | €/MB | PLANA | 100KB + 100KB |
| ZONA 3 | Cliente en Operadora de Zona 3 cursa trafico web | 5€ | €/MB | PLANA | 100KB + 100KB |
| ZONA 4 | Cliente en Operadora de Zona 4 cursa trafico web | 15€ | €/MB | PLANA | 100KB + 100KB |

100 kB significa que se cobra en tramos de 100 kB desde el primer bit.

A todos los precios indicados, hay que aplicarles adicionalmente el correspondiente impuesto IVA, IGIC, IPSI.

Para consumos de datos móviles, hay hasta 4 zonas tarifarias distintas al resto de consumos por ejemplo Voz o SMSs.

| | |
|--------|---|
| ZONA 1 | ALEMANIA, AUSTRIA, BÉLGICA, BULGARIA, CHEQUIA, CHIPRE, CROACIA, DINAMARCA, ESLOVAQUIA, ESLOVENIA, ESTONIA, FINLANDIA, FRANCIA, GIBRALTAR, GRECIA, GUADALUPE (CARIBE FRANCÉS), GUYANA FRANCESA (CARIBE FRANCÉS), HOLANDA, HUNGRÍA, IRLANDA, ISLANDIA, ISLA MAYOTTE, ITALIA, LA REUNION, LETONIA, LIECHTENSTEIN, LITUANIA, LUXEMBURGO, MALTA, MARTINICA (CARIBE FRANCÉS), NORUEGA, POLONIA, PORTUGAL, REINO UNIDO, RUMANÍA, SUECIA, VATICANO. |
| ZONA 2 | ALBANIA, ARGELIA, ANDORRA, ARGENTINA, AUSTRALIA, BOSNIA, BRASIL, CHINA, EGIPTO, ESTADOS UNIDOS, GUERNSEY, ISLA DE MAN, INDIA, ISRAEL, JERSEY, JORDANIA, JAPON, LIBANO, LIBIA, MARRUECOS, MEXICO, MOLDAVIA, MONACO, NUEVA ZELANDA, PALESTINA, RUSIA, SAN MARINO, SERBIA Y MONTENEGRO, SUDÁFRICA, SUIZA, TÚNEZ, TURQUIA. |
| ZONA 3 | ANGOLA, ANTILLAS HOLANDESES, ARABIA SAUDI, BAHREIN, BANGLADESH, BIELORUSIA, BOLIVIA, BUTHAN, CAMBOYA, CANADÁ, CHAD, CHILE, COREA DEL SUR, COSTA RICA, DOMINICA, ECUADOR, EL SALVADOR, FIDJI, GABÓN, GEORGIA, GHANA, GRANADA, GROENLANDIA, GUATEMALA, GUYANA, HONG KONG (CHINA), INDONESIA, ISLAS NORFOLK, ISLAS FAROE, KOSOVO, LESOTHO, MACAO, MALAWI, MALASIA, MAURITANIA, MONGOLIA, MOZAMBIQUE, NICARAGUA, NIGER, NIGERIA, OMAN, PAKISTAN, PAPIUA NUEVA GUINEA, PARAGUAY, PERU, PUERTO RICO, REPUBLICA CENTROAFRICANA, RE DEMOCRATICA DEL CONGO, REPUBLICA DE YEMEN, SAN KITTS Y NEVIS, SANTA LUCIA, SAN VICENTE Y LAS GRANADINAS, SEYCHELLES, SIERRA LEONA, SINGAPUR, SUDÁN, SURINAM, SWAZILANDIA, TAILANDIA, TAIWAN, TAYIKISTAN, TOGO, TONGA, TRINIDAD Y TOBAGO, TURKS CAICOS, UKRANIA, UGANDA, URUGUAY, VANUATU, VENEZUELA, VIETNAM, ZAMBIA. |
| ZONA 4 | AFGANISTAN, ANGUILA, ANTIGUA Y BARBUDA, ARMENIA, ARUBA, AZERBAIYÁN, BAHAMAS, BARBADOS, BENIN, BERMUDA, BOTSWANA, BRUNEL, CABO VERDE, CAMERUN, COLOMBIA, COSTA DE MARFIL, CUBA, DJIBUTI, EMIRATOS ÁRABES UNIDOS, FILIPINAS, GAMBIA, HAITI, HONDURAS, IRAK, ISLAS CAIMAN, ISLAS COOK, ISLAS VIRGENES BRITANICAS, JAMAICA, KAZAKHSTAN, KYRGYZSTAN, KENYA, KUWAIT, MACEDONIA, MADAGASCAR, MALDIVAS, MALI, MAURICIO, MONTSERRAT, NAMIBIA, NEPAL, NUEVA CALEDONIA, PANAMÁ, QATAR, REPUBLICA DOMINICANA, RUANDA, SAMOA, SENEGAL, SRI LANKA, SUDÁN DEL SUR, TANZANIA, TURKMENISTAN, UZBEKISTAN, ZIMBAWE. |

* Los precios marcados son precios SIN IVA a menos que se detalle lo contrario.

TARIFAS DEL SERVICIO DE ROAMING DE SMS

SMSs en roaming - SMS enviados

Todo aquel tráfico generado por el envío de SMSs por parte del cliente en cada una de las zonas tarifarias de Roaming.

| OPERADOR EN ITINERANCIA | DESCRIPCIÓN DEL TRÁFICO | PRECIO | UNIDAD | FRANJA HORARIA | ESTRUC. |
|-------------------------|--|---------|-----------|----------------|------------|
| ZONA TARIFARIA | | | | | |
| ZONA 1 | Cliente en operadora de zona 1 envía SMS | 0,0826€ | €/mensaje | PLANA | Por evento |
| ZONA 2 | Cliente en operadora de zona 2 envía SMS | 1€ | €/mensaje | PLANA | Por evento |
| ZONA 3 | Cliente en operadora de zona 3 envía SMS | 1 € | €/mensaje | PLANA | Por evento |

| | |
|--------|--|
| ZONA 1 | <p>ALEMANIA, AUSTRIA, BÉLGICA, BULGARIA, CHEQUIA, CHIPRE, CROACIA, DINAMARCA, ESLOVAQUIA, ESLOVENIA, ESTONIA, FINLANDIA, FRANCIA, GIBRALTAR, GRECIA, GUADALUPE (CARIBE FRANCÉS), GUYANA FRANCESA (CARIBE FRANCÉS), HOLANDA, HUNGRÍA, IRLANDA, ISLANDIA, ISLA MAYOTTE (MAYOTTE ISLAND), ITALIA, LA REUNION, LETONIA, LIECHTENSTEIN, LITUANIA, LUXEMBURGO, MALTA, MARTINICA (CARIBE FRANCÉS), NORUEGA, POLONIA, PORTUGAL, REINO UNIDO, RUMANÍA, SUECIA, VATICANO.</p> |
| ZONA 2 | <p>ALBANIA, ARGELIA, ANDORRA, BOSNIA, CANADÁ, ESTADOS UNIDOS, GROENLANDIA, GUAM (USA), GUERSNEY, ISLAS MARIANAS DEL NORTE, ISLAS FAROE, ISLAS DE MAN, JERSEY, KOSOVO, LIBIA, MACEDONIA, MARRUECOS, MAURITANIA, MOLDAVIA, MONACO, NUEVA CALEDONIA, SAN MARINO, SUIZA, TÚNEZ, TURQUÍA.</p> |
| ZONA 3 | <p>AFGANISTAN, ANTILLAS HOLANDESES, ANGOLA, ANGIUILA, ANTIGUA Y BARBUDA, ARABIA SAUDI, ARMENIA, ARGENTINA, ARUBA, AUSTRALIA, AZERBAIYÁN, BAHAMAS, BAHREIN, BANGLADESH, BARBADOS, BELICE, BENIN, BERMUDA, BIELORUSIA, BOLIVIA, BOTSWANA, BRASIL, BRUNEI, BURKINA FASO, BURUNDI, BUTHAN, CABO VERDE, CAMBOYA, CAMERUN, CHAD, CHILE, CHINA, COLOMBIA, COMORAS, COREA DEL SUR, COSTA DE MARFIL, COSTA RICA, COSTA RICA, CUBA, DJIBUTI, DOMINICA, ECUADOR, EGIPTO, EL SALVADOR, EMIRATOS ÁRABES UNIDOS, ETIOPIA, FIDJI, FILIPINAS, FILIPINAS, GABÓN, GAMBIA, GEORGIA, GHANA, GRANADA, GUATEMALA, GUINEA, GUINEA ECUATORIAL, GUINEA-BISSAU, GUYANA, HAITI, HONDURAS, HONG KONG (CHINA), INDIA, INDONESIA, IRAK, IRAN, ISLAS CAIMAN, ISLAS COOK, ISLAS MALVINAS, ISLAS NORFOLK, ISLAS VIRGENES BRITANICAS, ISRAEL, ISRAEL, JORDANIA, JAMAICA, JAPON, KAZAKHSTAN, KYRGYZSTAN, KENYA, KUWAIT, LAOS, LESOTHO, LÍBANO, LIBERIA, MACAO, MADAGASCAR, MALAWI, MALASIA, MALDIVAS, MALI, MAURICIO, MEXICO, MONGOLIA, MONTSERRAT, MOZAMBIQUE, NAMIBIA, NEPAL, NICARAGUA, NIGER, NIGERIA, NUEVA ZELANDA, OMAN, PAKISTAN, PALESTINA, PANAMÁ, PAPIUA NUEVA GUINEA, PARAGUAY, PERU, POLINESIA FRANCESA (TAHITI), PUERTO RICO, QATAR, REPUBLICA DOMINICANA, REPUBLICA CENTROAFRICANA, RE DEMOCRATICA DEL CONGO, REPUBLICA DE YEMEN, RUANDA, RUSIA, SAMOA, SAN KITTS Y NEVIS, SANTA LUCIA, SAN VICENTE Y LAS GRANADINAS, SENEGAL, SERBIA Y MONTENEGRO, SEYCHELLES, SIERRA LEONA, SINGAPUR, SIRIA, SRI LANKA, SUDÁFRICA, SUDÁN, SUDÁN DEL SUR, SURINAM, SWAZILANDIA, TAILANDIA, TAIWAN, TANZANIA, TAYIKISTAN, TOGO, TONGA, TRINIDAD Y TOBAGO, TURKS and CAICOS, TURKEMENISTAN, UKRANIA, UGANDA, URUGUAY, UZBEKISTAN, VANUATU, VENEZUELA, VIETNAM, ZIMBAWE, ZAMBIA.</p> |

* Los precios marcados son precios SIN IVA a menos que se detalle lo contrario.

TARIFAS DEL SERVICIO DE ROAMING DE VIDEOLLAMADAS

finetwork

Videollamadas en roaming - Videollamadas terminadas (ENTRANTES).

Tráfico generado por la recepción de videollamadas entrantes por parte del cliente en cada una de las zonas tarifarias de roaming.

| OPERADOR EN ITINERANCIA | DESCRIPCIÓN DEL TRÁFICO | PRECIO | | UNIDAD | FRANJA HORARIA | ESTRUC. |
|-------------------------|--|-----------------|--------|--------|----------------|---------|
| | | ESTABLECIMIENTO | MINUTO | | | |
| ZONA 1 | Cliente en Operadora de Zona 1 recibe videollamada | - | - | €/min | PLANA | 1+1 |
| ZONA 2 | Cliente en Operadora de Zona 2 recibe videollamada | 1,5€ | 2€ | €/min | PLANA | 1+1 |
| ZONA 3 | Cliente en Operadora de Zona 3 recibe videollamada | 1,5€ | 2,5 € | €/min | PLANA | 1+1 |

Videollamadas en roaming - Videollamadas originadas (SALIENTES).

Tráfico generado por la realización de videollamadas salientes por parte del cliente en cada una de las zonas tarifarias de roaming.

| OPERADOR EN ITINERANCIA | DESCRIPCIÓN DEL TRÁFICO | PRECIO | | UNIDAD | FRANJA HORARIA | ESTRUC. |
|-------------------------|---|-----------------|---------|--------|----------------|---------|
| | | ESTABLECIMIENTO | MINUTO | | | |
| ZONA 1 | Cliente en Operadora de Zona 1 realiza videollamada | 0,15€ | 0,4959€ | €/min | PLANA | 1+1 |
| ZONA 2 | Cliente en Operadora de Zona 2 realiza videollamada | 1,5€ | 2,5€ | €/min | PLANA | 1+1 |
| ZONA 3 | Cliente en Operadora de Zona 3 realiza videollamada | 1,5€ | 3 € | €/min | PLANA | 1+1 |

* Los precios marcados son precios SIN IVA a menos que se detalle lo contrario.

| | |
|--------|---|
| ZONA 1 | ALEMANIA, AUSTRIA, BÉLGICA, BULGARIA, CHEQUIA, CHIPRE, CROACIA, DINAMARCA, ESLOVAQUIA, ESLOVENIA, ESTONIA, FINLANDIA, FRANCIA, GIBRALTAR, GRECIA, GUADALUPE (CARIBE FRANCÉS), GUYANA FRANCESA (CARIBE FRANCÉS), HOLANDA, HUNGRÍA, IRLANDA, ISLANDIA, ISLA MAYOTTE (MAYOTTE ISLAND), ITALIA, LA REUNION, LETONIA, LIECHTENSTEIN, LITUANIA, LUXEMBURGO, MALTA, MARTINICA (CARIBE FRANCÉS), NORUEGA, POLONIA, PORTUGAL, REINO UNIDO, RUMANÍA, SUECIA, VATICANO. |
| ZONA 2 | ALBANIA, ARGELIA, ANDORRA, BOSNIA, CANADÁ, ESTADOS UNIDOS, GROENLANDIA, GUAM (USA), GUERSNEY, ISLAS MARIANAS DEL NORTE, ISLAS FAROE, ISLAS DE MAN, JERSEY, KOSOVO, LIBIA, MACEDONIA, MARRUECOS, MAURITANIA, MOLDAVIA, MONACO, NUEVA CALEDONIA, SAN MARINO, SUIZA, TÚNEZ, TURQUIA. |
| ZONA 3 | AFGANISTAN, ANTILLAS HOLANDESES, ANGOLA, ANGUILA, ANTIGUA Y BARBUDA, ARABIA SAUDI, ARMENIA, ARGENTINA, ARUBA, AUSTRALIA, AZERBYÁN, BAHAMAS, BAHREIN, BANGLADESH, BARBADOS, BELICE, BENIN, BERMUDA, BIELORUSIA, BOLIVIA, BOTSWANA, BRASIL, BRUNEI, BURKINA FASO, BURUNDI, BUTHAN, CABO VERDE, CAMBOYA, CAMERUN, CHAD, CHILE, CHINA, COLOMBIA, COMORAS, COREA DEL SUR, COSTA DE MARFIL, COSTA RICA, COSTA RICA, CUBA, DJIBUTI, DOMINICA, ECUADOR, EGIPTO, EL SALVADOR, EMIRATOS ÁRABES UNIDOS, ETIOPIA, FIDJI, FILIPINAS, FILIPINAS, GABÓN, GAMBIA, GEORGIA, GHANA, GRANADA, GUATEMALA, GUINEA, GUINEA ECUATORIAL, GUINEA-BISSAU, GUYANA, HAITI, HONDURAS, HONG KONG (CHINA), INDIA, INDONESIA, IRAK, IRAN, ISLAS CAIMAN, ISLAS COOK, ISLAS MALVINAS, ISLAS NORFOLK, ISLAS VIRGENES BRITANICAS, ISRAEL, ISRAEL, JORDANIA, JAMAICA, JAPON, KAZAKHSTAN, KYRGYZSTAN, KENYA, KUWAIT, LAOS, LESOTHO, LÍBANO, LIBERIA, MACAO, MADAGASCAR, MALAWI, MALASIA, MALDIVAS, MALI, MAURICIO, MEXICO, MONGOLIA, MONTSERRAT, MOZAMBIQUE, NAMIBIA, NEPAL, NICARAGUA, NIGER, NIGERIA, NUEVA ZELANDA, OMAN, PAKISTAN, PALESTINA, PANAMÁ, PAPUA NUEVA GUINEA, PARAGUAY, PERU, POLINESIA FRANCESA (TAHITI), PUERTO RICO, QATAR, REPUBLICA DOMINICANA, REPUBLICA CENTROAFRICANA, RE DEMOCRATICA DEL CONGO, REPUBLICA DE YEMEN, RUANDA, RUSIA, SAMOA, SAN KITTS Y NEVIS, SANTA LUCIA, SAN VICENTE Y LAS GRANADINAS, SENEGAL, SERBIA Y MONTENEGRO, SEYCHELLES, SIERRA LEONA, SINGAPUR, SIRIA, SRI LANKA, SUDÁFRICA, SUDÁN, SUDÁN DEL SUR, SURINAM, SWAZILANDIA, TAILANDIA, TAIWAN, TANZANIA, TAYKISTAN, TOGO, TONGA, TRINIDAD Y TOBAGO, TURKS AND CAICOS, TURKMENISTAN, UKRANIA, UGANDA, URUGUAY, UZBEKISTAN, VANUATU, VENEZUELA, VIETNAM, ZIMBAWE, ZAMBIA. |

* Los precios marcados son precios SIN IVA a menos que se detalle lo contrario.

TARIFAS DEL SERVICIO DE ROAMING DE MMS

MMSs en roaming - MMSs recibidos (ENTRANTES).

Todo aquel tráfico generado por la recepción de MMSs por parte del cliente en cada una de las zonas tarifarias de Roaming.

| OPERADOR EN ITINERANCIA | DESCRIPCIÓN DEL TRÁFICO | RANGE | PRECIO | UNIDAD | FRANJA HORARIA | ESTRUC. |
|-------------------------|--|------------------------------|--------|-----------|----------------|-----------|
| ZONA TARIFARIA | | | | | | |
| ZONA 1 | Cliente en operadora de zona1 recibe MMS | - | - | €/mensaje | PLANA | €/mensaje |
| ZONA 2 | Cliente en operadora de zona2 recibe MMS | MMS <= 30 KB (S) | 1,5€ | €/mensaje | PLANA | €/mensaje |
| | Cliente en operadora de zona2 recibe MMS | MMS > 30 KB y <= 100 KB (M) | 1,5€ | €/mensaje | PLANA | €/mensaje |
| | Cliente en operadora de zona2 recibe MMS | MMS > 100 kB y <= 300 KB (L) | 1,5€ | €/mensaje | PLANA | €/mensaje |
| | Cliente en operadora de zona2 recibe MMS | MMS > 300 KB (XL) | 1,5€ | €/mensaje | PLANA | €/mensaje |
| ZONA 3 | Cliente en operadora de zona3 recibe MMS | MMS <= 30 KB (S) | 2€ | €/mensaje | PLANA | €/mensaje |
| | Cliente en operadora de zona3 recibe MMS | MMS > 30 KB y <= 100 KB (M) | 2€ | €/mensaje | PLANA | €/mensaje |
| | Cliente en operadora de zona3 recibe MMS | MMS > 100 kB y <= 300 KB (L) | 2€ | €/mensaje | PLANA | €/mensaje |
| | Cliente en operadora de zona3 recibe MMS | MMS > 300 KB (XL) | 2€ | €/mensaje | PLANA | €/mensaje |

MMSs en roaming - MMSs originados (SALIENTES).

Todo aquel tráfico generado por el envío de MMSs por parte del cliente en cada una de las zonas tarifarias de Roaming.

| OPERADOR EN ITINERANCIA | DESCRIPCIÓN DEL TRÁFICO | PRECIO | UNIDAD | FRANJA HORARIA | ESTRUC. |
|-------------------------|--|----------|-----------|----------------|-------------|
| ZONA TARIFARIA | | | | | |
| ZONA 1 | Cliente en operadora de zona 1 envía MMS | 0,41322€ | €/mensaje | PLANA | Por escalón |
| ZONA 2 | Cliente en operadora de zona 2 envía MMS | 2€ | €/mensaje | PLANA | Por escalón |
| ZONA 3 | Cliente en operadora de zona 3 envía MMS | 2,5 € | €/mensaje | PLANA | Por escalón |

* Los precios marcados son precios SIN IVA a menos que se detalle lo contrario.

| | |
|---------------|--|
| <p>ZONA 1</p> | <p>ALEMANIA, AUSTRIA, BÉLGICA, BULGARIA, CHEQUIA, CHIPRE, CROACIA, DINAMARCA, ESLOVAQUIA, ESLOVENIA, ESTONIA, FINLANDIA, FRANCIA, GIBRALTAR, GRECIA, GUADALUPE (CARIBE FRANCÉS), GUYANA FRANCESA (CARIBE FRANCÉS), HOLANDA, HUNGRÍA, IRLANDA, ISLANDIA, ISLA MAYOTTE (MAYOTTE ISLAND), ITALIA, LA REUNION, LETONIA, LIECHTENSTEIN, LITUANIA, LUXEMBURGO, MALTA, MARTINICA (CARIBE FRANCÉS), NORUEGA, POLONIA, PORTUGAL, REINO UNIDO, RUMANÍA, SUECIA, VATICANO.</p> |
| <p>ZONA 2</p> | <p>ALBANIA, ARGELIA, ANDORRA, BOSNIA, CANADÁ, ESTADOS UNIDOS, GROENLANDIA, GUAM (USA), GUERSNEY, ISLAS MARIANAS DEL NORTE, ISLAS FAROE, ISLAS DE MAN, JERSEY, KOSOVO, LIBIA, MACEDONIA, MARRUECOS, MAURITANIA, MOLDAVIA, MONACO, NUEVA CALEDONIA, SAN MARINO, SUIZA, TÚNEZ, TURQUÍA.</p> |
| <p>ZONA 3</p> | <p>AFGANISTAN, ANTILLAS HOLANDESES, ANGOLA, ANGIUILA, ANTIGUA Y BARBUDA, ARABIA SAUDI, ARMENIA, ARGENTINA, ARUBA, AUSTRALIA, AZERBAYÁN, BAHAMAS, BAHREIN, BANGLADESH, BARBADOS, BELICE, BENIN, BERMUDA, BIELORUSIA, BOLIVIA, BOTSWANA, BRASIL, BRUNEI, BURKINA FASO, BURUNDI, BUTHAN, CABO VERDE, CAMBOYA, CAMERUN, CHAD, CHILE, CHINA, COLOMBIA, COMORAS, COREA DEL SUR, COSTA DE MARFIL, COSTA RICA, COSTA RICA, CUBA, DJIBUTI, DOMINICA, ECUADOR, EGIPTO, EL SALVADOR, EMIRATOS ÁRABES UNIDOS, ETIOPIA, FIDJI, FILIPINAS, FILIPINAS, GABÓN, GAMBIA, GEORGIA, GHANA, GRANADA, GUATEMALA, GUINEA, GUINEA ECUATORIAL, GUINEA-BISSAU, GUYANA, HAITI, HONDURAS, HONG KONG (CHINA), INDIA, INDONESIA, IRAK, IRAN, ISLAS CAIMAN, ISLAS COOK, ISLAS MALVINAS, ISLAS NORFOLK, ISLAS VIRGENES BRITANICAS, ISRAEL, ISRAEL, JORDANIA, JAMAICA, JAPON, KAZAKHSTAN, KYRGYZSTAN, KENYA, KUWAIT, LAOS, LESOTHO, LÍBANO, LIBERIA, MACAO, MADAGASCAR, MALAWI, MALASIA, MALDIVAS, MALI, MAURICIO, MEXICO, MONGOLIA, MONTSERRAT, MOZAMBIQUE, NAMIBIA, NEPAL, NICARAGUA, NIGER, NIGERIA, NUEVA ZELANDA, OMAN, PAKISTAN, PALESTINA, PANAMÁ, PAPIUA NUEVA GUINEA, PARAGUAY, PERU, POLINESIA FRANCESA (TAHITI), PUERTO RICO, QATAR, REPUBLICA DOMINICANA, REPUBLICA CENTROAFRICANA, RE DEMOCRATICA DEL CONGO, REPUBLICA DE YEMEN, RUANDA, RUSIA, SAMOA, SAN KITTS Y NEVIS, SANTA LUCIA, SAN VICENTE Y LAS GRANADINAS, SENEGAL, SERBIA Y MONTENEGRO, SEYCHELLES, SIERRA LEONA, SINGAPUR, SIRIA, SRI LANKA, SUDÁFRICA, SUDÁN, SUDÁN DEL SUR, SURINAM, SWAZILANDIA, TAILANDIA, TAIWAN, TANZANIA, TAYIKISTAN, TOGO, TONGA, TRINIDAD Y TOBAGO, TURKS and CAICOS, TURKMENISTAN, UKRANIA, UGANDA, URUGUAY, UZBEKISTAN, VANUATU, VENEZUELA, VIETNAM, ZIMBAWE, ZAMBIA.</p> |

* Los precios marcados son precios SIN IVA a menos que se detalle lo contrario.

**TARIFAS DEL SERVICIO
DE ROAMING**

